

Platforma zarządzania



większa sprzedaż  
więcej zadowolenia



INNOWACJA ROKU  
2008 W KONKURSIE  
FORUM BIZNESU



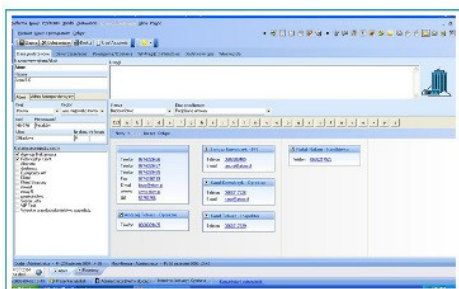
PRODUKT NAGRODZONY NA  
TARGACH TECHNICON INNOWACJE  
2008 W GDAŃSKU



**ProfitCRM** to innowacyjne rozwiązanie służące do wspomagania procesów organizacyjnych zachodzących w strukturach każdego przedsiębiorstwa, jak i do wspomagania zarządzania relacjami z klientami. Oprogramowanie to zostało wyposażone w szereg unikalnych rozwiązań, które pozwalają sprawnie gromadzić oraz zarządzać krążącą informacją.

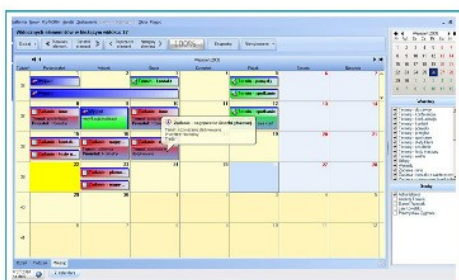
**ProfitCRM** to nie tylko narzędzie, które powstało na podstawie wiedzy analityków i programistów. **ProfitCRM** to aplikacja, która powstała w oparciu o wieloletnie doświadczenie nasze oraz naszych klientów w zakresie organizacji pracy i zarządzania relacjami z klientami.

# Pamiętam, planuję, wiem!



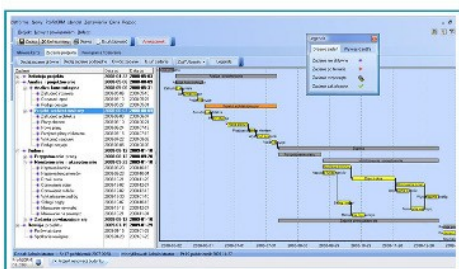
## Informacje o kliencie:

- wszystkie informacje w jednym miejscu,
- indywidualne zarządzanie kontaktami personalnymi,
- przejrzysta prezentacja danych teleadresowych,
- unikalna prezentacja danych kontaktowych pracowników ,
- pełna historia obsługi Klienta,
- podgląd faktur, korekt i płatności z zew. systemu handlowego,
- kontrola unikalności danych.



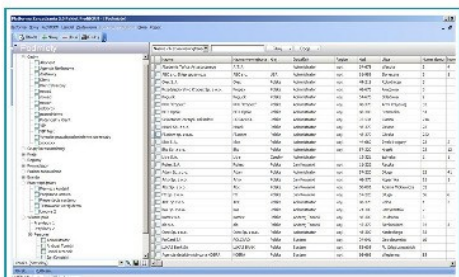
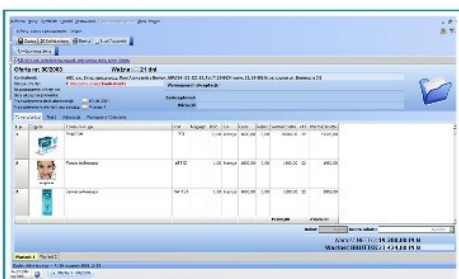
## Zarządzanie czasem pracy:

- planowanie zadań do wykonania,
- organizowanie spotkań,
- zarządzanie wyjazdami,
- wspólny kalendarz dla całej firmy,
- modelowanie i kontrola realizacji projektów.



## Wsparcie działu handlowego:

- zarządzanie procesem ofertowania,
- rozszerzenie danych podmiotów o informacje pobierane z zewnętrznych systemów handlowych,
- podgląd wystawionych faktur, należności oraz ogólnego podsumowania historii handlowej,
- innowacyjne rozwiązanie umożliwiające przygotowanie ofert w wielu profilach, wariantach i walutach,
- obsługa zamówień zewnętrznych,
- pełna automatyzacja procesu realizacji zamówień,
- import bazy towarowej z zewnętrznego systemu handlowego.



# niezależnie od branży

## **ProfitCRM - idealny dla:**

- właścicieli firm i kadry zarządzającej,
- pracowników działów Obsługi Klienta i Contact Center,
- przedstawicieli handlowych,
- serwisantów,
- specjalistów marketingu,
- firm szkoleniowych,
- agentów ubezpieczeniowych,
- kierowników projektów...

## **Mocne strony ProfitCRM:**

- system powiązań wiele-do-wielu,
- dwukierunkowa integracja z klientami poczty,
- współpraca z wieloma systemami handlowymi,
- rozbudowany proces ofertowania,
- elastyczny interfejs,
- zarządzanie wersjami plików,
- projekty (WBS i wykres Gantta),
- raportowanie i analiza wielowymiarowa,
- rozbudowany edytor szablonów wydruku (FastReport®),
- współpraca z czytnikami kodów kreskowych,
- zaawansowana kontrola uprawnień,
- zarządzanie zasobami firmy,
- trzystopniowy system usuwania danych,
- możliwość rozbudowy o rozwiązania dedykowane.

**masz pytania?**

**zadzwoń: (+48 77) 439 94 36**

## **ProfitCRM współpracuje z:**

- klientami poczty: MS Outlook, Mozilla Thunderbird,
- serwerami IMAP4, SMTP,
- systemami handlowymi: SubiektGT®, WF-MAG®, Symfonia®Forte Symfonia®Premium (Pervasive, Btrieve), HermesSQL®, Enova®, CDN OPTIMA,
- pakietem Microsoft®Office, OpenOffice® i StarOffice®,
- komunikatorami Skype i Gadu-Gadu,
- centralami telefonicznymi: Siemens, Panasonic, Slican, Platan, itd.,\*
- czytnikami kodów kreskowych.

\* integracja może wymagać dodatkowego oprogramowania CTI Ositron

